

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей Оферты.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг дистанционным способом.

в редакции от «15» июня 2026 г.

1. Общие положения Оферты.

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://volkovamusic.com>, является предложением Волковой Ольги Игоревны (далее - «Исполнитель»), зарегистрированного в качестве плательщика налога на профессиональный доход, заключить Договор на возмездное оказание услуг (далее – «Договор», «Оферта»), с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 2.2 настоящей Оферты (далее - «Заказчик»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ настоящий документ является публичной Офертой.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ, подтверждающее полное согласие Заказчика со всеми его пунктами и положениями и отсутствие каких-либо возражений в отношении Оферты или отдельных его пунктов, в том числе, согласие с обязательствами Заказчика и Исполнителя о неразглашении и защите конфиденциальной информации. С момента поступления денежных средств в счет оплаты (частичной оплаты) оказываемых услуг на банковский счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик:

1.4.1. подтверждает, что внимательно, в необходимой для себя степени, ознакомился и согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

1.4.2. подтверждает, что ознакомился с содержанием и условиями оказания услуг.

1.4.3. подтверждает, что ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://volkovamusic.com>.

1.4.4. предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственности за посещение и использование Заказчиком внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

1.4.5. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы, используемой Исполнителем.

1.4.6. подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору онлайн-сервисов.

1.5. Заключение Договора в простой письменной форме не является обязательным.

1.6. Полная информация о содержании и условиях оказания услуги размещены в настоящей Оферте и на сайте: <https://volkovamusic.com>.

По всем вопросам, связанным с обучением, можно обратиться по адресу электронной почты: olgamusic777@mail.ru

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2. Термины и определения.

2.1. Исполнитель – физическое лицо Волкова Ольга Игоревна, зарегистрированная в установленном порядке на территории Российской Федерации в качестве плательщика налога на профессиональный доход, осуществляющий оказание услуг с помощью сети Интернет, ИНН 616301467850.

2.2. Заказчик - полностью дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, приобретающее Услуги для личных нужд, либо выступающее в качестве законного

представителя (родителя, усыновителя, опекуна, попечителя) несовершеннолетнего лица, в интересах которого заключается настоящий Договор.

2.3. Услуга Исполнителя – предоставление информационных и консультационных услуг Заказчику в соответствии с условиями настоящей Оферты, через предоставление доступа к материалам предусмотренным договором способом и консультирование Заказчика по применению данного материала (если предусмотрено выбранным тарифом), а также проведением онлайн-встреч (если предусмотрено выбранным тарифом).

2.4. Тариф – утвержденная Исполнителем стоимость соответствующего пакета услуг. Сведения о Тарифах размещены на сайте <https://volkovmusic.com> и в приложении № 1 к настоящей Оферте.

2.5. Сайт – совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет под доменным именем (адресом, доменом) <https://volkovmusic.com>, а также входящих в его состав поддоменных страниц. На сайте размещена Программа, информация о сроках (периоде) оказания услуг, а также информация об Исполнителе и порядке оказания услуг.

2.6. Материал — видеоуроки (в записи), аудио записи, текстовые материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору.

2.7. Видеоурок — тематический урок, записанный на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством сети Интернет и мультимедийных систем.

2.8. Онлайн-встреча (Сессия / Консультация) — дистанционное интерактивное взаимодействие между Исполнителем и Заказчиком (или Получателем услуг), осуществляемое в режиме реального времени (синхронно) посредством каналов интернет-связи и специализированного программного обеспечения (Zoom или иных платформ по согласованию Сторон) с использованием аудио- и видеосвязи.

2.9. Обратная связь — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по оказываемых услуг, а также по оплате Услуг. Другие вопросы, не связанные с предметом Программы, обратной связью не являются и не входят в состав услуг.

2.10. Личный кабинет - совокупность защищенных онлайн страниц, расположенных на Сайте и созданных в результате регистрации Заказчика, при использовании которых Заказчик имеет возможность получать доступ к услуге.

2.11. Доступ – право Заказчика просматривать и иным образом использовать материалы Исполнителя, размещенные на Сайте через личный кабинет.

2.12. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видеотрансляции), аудиозаписи, лекции, Программы, чек-листы, презентации и другие материалы, дизайн лендингов (одностраничных рекламных сайтов), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

2.13. Стоимость услуг (цена договора) – стоимость оказываемых услуг, предусмотренная Договором.

2.14. Актуальная стоимость услуг – стоимость услуг с учетом скидки, предоставляемой Исполнителем на конкретную дату или период, по которой Заказчик оплатил услуги.

2.15. Адрес электронной почты Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте.

2.16. Время Исполнителя – московское время.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора.

3.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать услуги по соответствующей Программе, в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа (дистанционный способ оказания услуг) и в форме проведения онлайн-встреч

(если предусмотрено выбранным Тарифом), а Заказчик принять и оплатить услуги в соответствии с выбранным Тарифом (далее – услуги) в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

3.2. Состав, описание предоставляемых услуг, содержание Тарифов, стоимость, сроки и порядок оказания услуг указаны на сайте Исполнителя <https://volkovmusic.com> и в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

3.3. Информация о дате начала оказания услуг публикуется Исполнителем на сайте <https://volkovmusic.com>.

4. Порядок и условия предоставления Услуг.

4.1. Заказчик совершает акцепт настоящей Оферты путем заполнения формы, расположенной на сайте <https://volkovmusic.com>.

4.2. Для оформления заказа на оказание услуг Заказчик предоставляет следующие свои достоверные данные: 1) фамилия, имя, отчество 2) контактный адрес электронной почты 3) контактный номер телефона 4) по желанию Заказчик может указать ник в ТГ или ВК.

4.3. После заполнения обязательных полей для оформления заказа, лицо, желающее получить Услугу, подтверждает правильность и достоверность указанных им данных и выражает желание подать заявку путем нажатия на соответствующую кнопку на Сайте.

4.4. Лицо, предоставившее сведения, указанные в п. 4.2. настоящего Договора, однозначно идентифицируется Исполнителем как Заказчик. Заполнение лицом заказа и внесение стоимости услуг (полной или частичной), являются достаточным подтверждением действительности воли такого лица на заключение Договора, его дееспособности и правоспособности, действительности указанных им идентификационных данных.

4.5. Для получения доступа к материалам Заказчик заполняет форму заказа на Сайте и производит 100% оплату стоимости услуг через интегрированную платежную систему.

4.6. В течение 30 минут после успешного прохождения оплаты Исполнитель обеспечивает Заказчику доступ к Личному кабинету на Сайте. Инструкция по входу и данные для авторизации (логин и пароль) автоматически направляются на адрес электронной почты Заказчика, указанный при оформлении заказа. Если Заказчик не получил электронное сообщение, ему необходимо связаться с Исполнителем по адресу электронной почты olgamusic777@mail.ru

4.7. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, размещаемой на Сайте и в личном кабинете.

4.8. Доступ к личному кабинету на Сайте сохраняется для Заказчика в течение 6 (шести) месяцев с даты старта продаж, указанной на Сайте Исполнителя.

5. Порядок оказания Услуг.

5.1. Услуги оказываются с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий через информационно-телекоммуникационную сеть интернет с использованием Сайта, специализированные программные обеспечения (Zoom) и мессенджеров.

5.2. Оказание Услуг осуществляется путем предоставления Заказчику доступа в его личный кабинет на Сайт для изучения и работы с предоставленным материалом и выполнения заданий, направленных на передачу знаний и навыков по Программе Услуг согласно установленному Исполнителем графику, письменных и устных ответов на вопросы Заказчика по соответствующей теме, возникших при ознакомлении с материалом Программы, а также путем проведения онлайн-встреч с Исполнителем (если предусмотрено Тарифом).

5.3. Для получения Услуг Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете на Сайте с использованием персонального логина и пароля.

5.4. Информация о подробном содержании каждого Тарифа в приложении № 1 к настоящей Оферте.

5.5. Все материалы размещаются в Личном кабинете Заказчика. Предоставление доступа к материалам осуществляется поэтапно в следующем порядке:

5.5.1. Доступ к техническим инструкциям, правилам работы в личном кабинете и вводным материалам открывается Заказчику в Личном кабинете незамедлительно (сразу) после авторизации в Личном кабинете.

5.5.2. Предоставление доступа к основным материалам осуществляется поэтапно (поэтапно). Доступ к каждому последующему видеуроку открывается автоматически по истечении 2 (двух) часов после полного просмотра Заказчиком предыдущего видеурока (что фиксируется программным обеспечением Сайта).

5.6. Услуги по предоставлению доступа к материалам считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме с момента предоставления доступа ко всем материалам в Личном кабинете в соответствии с графиком, указанным в п. 5.5.2.

5.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента получения Заказчиком доступа к материалам, предусмотренных соответствующим Тарифом, независимо от фактического открытия и/или использования материалов Заказчиком на Сайте, а также с момента проведения онлайн-встреч (если предусмотрено Тарифом).

5.8. В случае если выбранный и оплаченный Заказчиком Тариф предусматривает проведение групповых онлайн-встреч, Исполнитель заблаговременно (не позднее чем за 24 часа до начала встречи) направляет Заказчику ссылку для подключения на платформу видеоконференцсвязи.

5.8.1. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить свою явку и техническую готовность своего оборудования (интернет-соединение, камера, микрофон) к моменту начала групповой онлайн-встречи.

5.8.2. В случае неявки Заказчика (неподключения к онлайн-встрече в назначенное время) или опоздания более чем на 15 минут по причинам, не зависящим от Исполнителя:

- групповая онлайн-встреча проводится для остальных участников группы в соответствии с утвержденным расписанием;
- обязательства Исполнителя по проведению данной онлайн-встречи перед Заказчиком считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме (в соответствии с п. 2 ст. 781 ГК РФ);
- пропущенная Заказчиком онлайн-встреча на другое время/дату не переносится и индивидуально для Заказчика не переоказывается;
- денежные средства, уплаченные за данную онлайн-встречу (или часть стоимости Тарифа, приходящаяся на нее), возврату или перерасчету не подлежат.

5.8.3. В качестве компенсации за пропуск Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к видеозаписи проведенной групповой онлайн-встречи (при наличии технической возможности ее записи) без права на индивидуальную обратную связь по теме встречи.

5.9. На Тарифе, предусматривающем проведение индивидуальной онлайн-встречи, дата и время проведения встречи согласовываются Исполнителем и Заказчиком индивидуально посредством переписки в мессенджере не позднее чем за 48 часов до предполагаемого времени встречи.

5.9.1. Моментом надлежащего оказания Услуг в отношении индивидуальной онлайн-встречи является факт фактического совместного проведения данной встречи Исполнителем и Заказчиком в согласованное Сторонами время. Услуга в этой части считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в полном объеме непосредственно по окончании онлайн-встречи.

5.9.2. Заказчик имеет право, исключительно по согласованию с Исполнителем, перенести или отменить согласованную индивидуальную онлайн-встречу без потери её стоимости не позднее чем за 24 часа до назначенного времени, один раз за весь срок оказания Услуг.

5.9.3. В случае отмены или переноса встречи Заказчиком позднее срока, указанного в п. 5.8.2, а равно в случае неявки Заказчика на встречу (неподключения к онлайн-встрече в течение 15 минут с момента её начала), обязательства Исполнителя по проведению данной встречи считаются выполненными в полном объеме. Данная встреча повторно не проводится, не переносится, а денежные средства за неё возврату не подлежат (в соответствии со ст. 781 ГК РФ).

5.10. В процессе оказания услуг Заказчику направляются уведомления в личный кабинет на Сайте, на контактный e-mail, указанный при регистрации или в мессенджер. Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение указанных уведомлений от Исполнителя.

5.11. В ходе оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель действует исключительно в интересах Заказчика. Заказчик понимает, что он сам несет ответственность за свои

результаты; эффективность данной работы и взаимодействие с Исполнителем обеспечивается, прежде всего, им самим, и Заказчик согласен с этим.

5.12. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от личных качеств Заказчика, действий и стараний Заказчика, следования рекомендациям Исполнителя.

5.13. Услуга Исполнителя, по предоставлению обратной связи (если предусмотрено Тарифом) оказывается в личном чате в мессенджере и на групповых онлайн-встречах.

5.13.1. Обратная связь в виде ответов на организационные вопросы предоставляется Исполнителем в личной переписке в мессенджере

5.13.2. Обратная связь, в виде разбора выполненного задания (упражнения) при его направлении Заказчиком в срок, указанный в описании Тарифа и если предусмотрено Тарифом, осуществляется Исполнителем непосредственно на онлайн-встрече (индивидуальной или групповой, в зависимости от Тарифа).

5.14. Срок выполнения упражнений Заказчиком ограничен сроком доступа к личному кабинету на Сайте по соответствующему Тарифу. Выполнение Заказчиком упражнений является не обязательным и носит рекомендательный характер.

5.15. В случае, если Заказчиком не направляются аудио или видеозаписи выполненных упражнений, а равно и в случае отсутствия Заказчика на групповой онлайн-встрече, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление обратной связи Заказчику. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания Услуг.

5.16. Приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение 7 (семи) календарных дней после предоставления доступа к материалам либо после проведения онлайн-встречи Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги считаются принятыми Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

5.17. Содержание каждого Тарифа описано в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

6. Стоимость услуг и порядок расчета.

6.1. Полная стоимость Услуг определяется выбранным Заказчиком Тарифом на дату заключения Договора. Описание каждого Тарифа указано на сайте Исполнителя <https://volkovamusic.com> и в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

6.2. Исполнитель может размещать специальные (акционные) предложения и скидки на оплату Услуг у себя на Сайте или в социальных сетях, которые действуют ограниченное время, указанное для каждого предложения отдельно на Сайте Исполнителя.

6.2.1. Заказчику, чтобы зафиксировать условия специального (акционного) предложения и размера скидки, по цене, указанной на Сайте Исполнителя, необходимо связаться с Исполнителем в индивидуальном порядке.

6.3. Оплата стоимости Услуг осуществляется безналичным расчетом и возможна путем внесения полной стоимости Услуг на дату заключения Договора посредством заполнения заказа и проведение оплаты с использованием платежных систем на сайте <https://volkovamusic.com>.

6.3.1. В отдельных случаях может быть предоставлен иной порядок оплаты на условиях, дополнительно согласованных сторонами в индивидуальном порядке.

6.4. Стоимость услуг по настоящей Оферте может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Услуги.

6.5. Стоимость Услуг указана в валюте Российской Федерации и не облагается НДС, в связи с применением Исполнителем специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

6.6. Исполнитель не имеет доступа к указанным Заказчиком данным привязанной карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты.

6.7. В целях настоящего Договора оплата считается совершенной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на банковский счет Исполнителя.

6.8. Стоимость Услуг не включает комиссию, взимаемую банками или платежными системами за проведение платежа, и является дополнительными расходами Заказчика на оказание Услуг.

6.9. Оплата Услуги Заказчиком считается безоговорочным акцептом Оферты, независимо от размера поступившей предоплаты (если предусмотрена согласованными условиями).

6.10. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки, либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки, настоящий Договор считается незаключенным.

7. Права и обязанности Сторон.

7.1. Заказчик вправе:

7.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

7.1.2. Получать разъяснения по содержанию Услуг, получать полную информацию о предоставляемой услуге способами, предусмотренными в Договоре, в том числе, и по запросу.

7.1.3. Использовать материалы исключительно в личных целях, с соблюдением ограничений и запретов, установленных настоящим Договором.

7.1.4. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

7.1.5. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

7.2. Заказчик не вправе:

7.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

7.2.2. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности, любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

7.2.3. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7.2.4. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету на Сайте и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

7.2.5. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта и Платформы, обучающих материалов.

7.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

7.3. Заказчик обязан:

7.3.1. Оплатить Услуги на условиях, действующих на момент оплаты, в т.ч. условиях акций (специальных предложений), если предусмотрены.

7.3.2. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об Услугах как до акцепта Оферты, так и в процессе оказания Услуг, в т.ч. с актуальной редакцией Оферты.

7.3.3. Получать Услугу лично.

7.3.4. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: olgamusic777@mail.ru, либо обратиться к Исполнителю через мессенджер, при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

7.3.5. Для получения Услуг самостоятельно настроить и обеспечить бесперебойную работу программного обеспечения, аппаратной части и Интернет-канала своего персонального компьютера или иного электронно-цифрового устройства, таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

7.3.6. Предпринять все зависящие от него действия, необходимые для прохождения и успешного получения Услуги.

7.3.7. Соблюдать порядок и дисциплину в период оказания Услуг, не допускать резкие высказывания в адрес Исполнителя и третьих лиц на Сайте, не распространять информацию,

запрещенную к распространению в РФ. При нарушении условий, указанных в настоящем пункте, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг, заблокировать Заказчику доступ к материалам, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

7.3.8. В случае отказа от получения Услуги до получения доступа к материалам, уведомить об этом Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящего Договора.

7.3.9. При отказе от Услуги по любым основаниям в одностороннем порядке оплатить все оказанные Услуги, а также возместить все фактические расходы Исполнителя, в том числе, все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

7.3.10. Исполнять иные принятые на себя по Договору обязанности.

7.4. Заказчик гарантирует предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении заявки на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

7.5. Исполнитель вправе:

7.5.1. Не приступать к оказанию Услуг, либо приостановить оказание Услуг и доступ к личному кабинету на Сайте Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

7.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору.

7.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.

7.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 6.3.6. Договора, Исполнитель вправе заблокировать личный кабинет Заказчика на Сайте, где размещаются материалы, без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя, по Договору не производится.

7.5.3. Вносить изменения в Программу, обусловленные объективной необходимостью.

7.5.4. Определять порядок и формат оказания Услуг.

7.5.5. Реализовывать иные права, предусмотренные Договором.

7.6. Исполнитель обязан:

7.6.1. Обеспечить Заказчику условия для приобретения соответствующих знаний, умений и навыков, в частности, предоставить необходимое количество мультимедийных и сетевых средств, иные условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, сопровождение процесса оказания Услуг.

7.6.2. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

7.6.3. Осуществлять информационную поддержку Заказчика в личном кабинете Заказчика на Сайте.

7.6.4. Исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

7.7. Исполнитель не гарантирует соответствие материалов и Услуг ожиданиям Заказчика.

8. Ответственность

8.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.3. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

8.4. При выявлении факта доступа третьих лиц к материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты Заказчика либо в мессенджере, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного, либо причиненного, вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа, либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

8.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных и личных неимущественных прав Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, указанных в разделе 10 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;
- на взыскание с Заказчика штрафа в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

8.7. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

9.Срок действия Договора, порядок его изменения и расторжения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

9.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, направив уведомление об отказе от Договора и заявления о возврате денежных средств, составленное по шаблону, указанному в приложение № 2 к настоящей Оферте, на электронный адрес Исполнителя olgamusic777@mail.ru с адреса электронной почты Заказчика, указанного им в заявке. В тексте письма обязательно указать «Отказ от договора». К письму необходимо прикрепить чек (иной документ), подтверждающий оплату.

9.4.1. При отказе Заказчика от Услуги после предоставления доступа к материалам на Сайте, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг, которая определяется количеством и стоимостью материалов, доступ к которым на Сайте предоставлен на момент поступления заявления о возврате, а также, с

удержанием фактически понесенных Исполнителем расходов на момент получения оформленного заявления о возврате, в том числе, всех комиссий платежной системы.

9.4.2. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем индивидуально, исходя из фактических обстоятельств по соответствующему заявлению о возврате.

9.4.3. После получения доступа ко всем видеоурокам и материалам, проведения онлайн-встреч (если предусмотрено Тарифом) услуга считается оказанной в полном объеме и возврат оплаченной стоимости Заказчику не осуществляется.

9.4.4. При возврате денежных средств за не оказанные услуги комиссия, взимаемая платежной системой, обслуживающими сервисами при оплате Услуг, возврату не подлежит.

9.4.5. Заявление о возврате рассматривается и возврат денежных средств в пределах, предусмотренных п. 8.4.2. настоящего Договора, осуществляются Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения заявления о возврате денежных средств, о чем Заказчик уведомляется путем направления сообщения на адрес его электронной почты.

9.4.6. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать ФИО, паспортные данные лица и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты и дату оплаты. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.

9.4.7. Возврат производится Заказчику по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, или реквизитам, указанным в заявлении. В том случае, если в заявлении указаны реквизиты счета для возврата отличные от тех, с которых был осуществлен платеж, Заказчику необходимо предоставить дополнительную информацию Исполнителю о реквизитах данного счета для идентификации платежа и верного оформления операции по возврату средств.

9.4.8. В случае досрочного расторжения Договора, при отказе Заказчика от дальнейшего исполнения Договора и направлении заявления о возврате, доступ к личному кабинету на Сайте для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты наступления соответствующего события.

9.4.9. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

10. Результат интеллектуальной деятельности.

10.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования).

10.2. Исполнитель является правообладателем Сайта, вебинаров, как составных произведений. Никакой контент указанных результатов интеллектуальной деятельности не может быть опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, передан третьим лицам или использован иным способом по частям или полностью без отдельного письменного согласия Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

10.3. Заказчику передаются лицензионные права на использование материалов на условиях простой (неисключительной) лицензии, в личных целях, на территории всего мира, в течение срока предоставления доступа к ним на Сайте, определяемого оплаченным Тарифом и в объеме, указанном в настоящем разделе Договора. Лицензионные права считаются предоставленными Заказчику с момента открытия соответствующего видеоурока/материала Программы.

10.4. Все объекты интеллектуальной собственности, включенные в Услуги, могут быть использованы Заказчиком следующими способами: ознакомление (просмотр, прочтение, прослушивание в зависимости от вида контента) и воспроизведение исключительно в личных, некоммерческих целях.

10.5. Заказчик не имеет права копировать никакие аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись видеоуроков и онлайн-встреч. Заказчику запрещается тиражировать, предоставлять материалы третьим лицам или неопределенному кругу лиц, в том числе размещать их в сети Интернет, перерабатывать любым способом. В случае нарушения указанных запретов и ограничений Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету на Сайте и потребовать от Заказчика выплаты Исполнителю штрафа в размере, предусмотренном п. 8.6 настоящего Договора.

10.6. Заказчик не имеет право передавать реквизиты доступа к личному кабинету на Сайте для получения Услуг третьим лицам, а также совместного получения Услуг с третьими лицами. В случае нарушения данного пункта Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчику к личному кабинету на Сайте и требовать от Заказчика выплаты Исполнителю штрафа в размере, предусмотренном п. 8.6 настоящего Договора.

10.7. Размещая на Сайте тексты, фотографии, отзывы иную информацию, Заказчик предоставляет Исполнителю права на их публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения.

10.8. При цитировании материалов Сайта, если это прямо предусмотрено функциями Сайта, Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.

10.9. В случае выявления нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, а также третьих лиц, Исполнитель имеет право на отказ от исполнения и расторжение Оферты в одностороннем порядке без возврата оплаты, на взыскание с Заказчика штрафа в размерах, предусмотренных Офертой, на иные способы защиты, установленные законодательством РФ.

11. Конфиденциальная информация. Персональные данные Заказчика.

11.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

11.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

11.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте или оформлении заказа на услугу на Сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

11.4. Совершая акцепт Согласия на обработку персональных данных при оформлении заказа на оплату Услуг или регистрацию в личном кабинете на Сайте, Заказчик выражает свое согласие на обработку переданных им персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года «О персональных данных» и полностью принимает условия утвержденной Политики конфиденциальности Исполнителя, разработанной Исполнителем и размещенной на Сайте.

11.5. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящей Оферте, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ.

11.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящей Оферте. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика, в том числе удаления учетной записи Заказчика на Платформе и прекращения доступа к материалам.

12. Заключительные положения.

12.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.

12.2. В случае не достижения согласия между Сторонами, все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.3. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные в следующем порядке: от имени Исполнителя с адреса: olgamusic777@mail.ru от имени Заказчика – с адреса электронной почты, указанных при заполнении им формы заказа на Услугу. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями Сторон.

12.4. Программа, Тарифы Исполнителя и другие документы и информация, размещенные на Сайте Исполнителя, а также оформленный Заказчиком заказ на Услугу, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

12.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю необходимую информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг в полном объеме, все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13. Исполнитель:

Волкова Ольга Игоревна

ИНН 616301467850

Адрес: г. Ростов-на-Дону пр. Королёва, д. 2/2, кв. 43.

Тел: +79034387779

Электронная почта: olgamusic777@mail.ru

1. СОДЕРЖАНИЕ, ПРОГРАММА И РАСЧЕТ СТОИМОСТИ на услуги по теме «Тренажер».

Язык курса: русский.

Продолжительность программы: 6 (шесть) месяцев с даты старта продаж, указанной на Сайте Исполнителя.

Условия доступа к материалам: оплата стоимости Услуг, регистрация в личном кабинете на Сайте Исполнителя.

Дата начала предоставления доступа к материалам: с момента поступления на счет Исполнителя оплаты стоимости за Услуги и предоставления ссылки на доступ к личному кабинету на Сайте.

Для реализации программы необходимы:

1. Доступ к сети Интернет.
2. Наличие программного обеспечения, совместимого с получением информационных материалов от Исполнителя и оказанием Услуг, в том числе установленный браузер (на усмотрение Заказчика).

В стоимость курса входят: предзаписанные видео и аудио файлы, текстовые (справочные) материалы, обратная связь от Исполнителя в объеме согласно выбранному Тарифу.

Программа представлена в трех тарифах: «Самостоятельный», «Старательный», «Отличник».

СОДЕРЖАНИЕ ТАРИФОВ И СТОИМОСТЬ:

1. Тариф «Самостоятельный» включает:

- 1) 17 (семнадцать) видеоуроков общей продолжительностью 123 минуты:
 - Вводный урок.
 - Длительности.
 - Баллада Am.
 - Ошибки.
 - Баллада Dm.
 - Баллада Em.
 - Босса нова C.
 - Блюз C.
 - Фанк Bm.
 - Терции, трезвучия.
 - Как запомнить септаккорды.
 - Септаккорды Баллада.
 - Септаккорды Поп-музыка.
 - Септаккорды Босса-нова.
 - Прогрессия Am.
 - Прогрессия C.
 - Что дальше?
- 2) 11 (одиннадцать) аудиозаписей для самостоятельной практики, общей продолжительностью 58 минут:
 - Баллада Am.
 - Баллада Dm.
 - Баллада Em.
 - Босса-нова C.

- Блюз С.
- Фанк Вm.
- Септаккорды Баллада.
- Септаккорды Поп-музыка.
- Септаккорды Босса-нова.
- Прогрессия Am.
- Прогрессия С.

3) Доступ к материалам: видеоурокам и аудиозаписям на Сайте, предоставляется на **6 (шесть)** месяцев с даты старта продаж, указанной на Сайте Исполнителя.

4) Обратная связь и поддержка Исполнителя **не предусмотрена.**

Стоимость тарифа «Самостоятельный»: 22 000,00 (двадцать две тысячи) рублей.

1. Стоимость одного видеоурока составляет 786 (семьсот восемьдесят шесть) рублей.
2. Стоимость одного аудиозаписи составляет 786 (семьсот восемьдесят шесть) рублей.

2. Тариф «Старательный» включает:

1) 30 (тридцать) видеоуроков, общей продолжительностью 168 минут:

- Вводный урок.
- Длительности.
- Баллада Am.
- Ошибки.
- Баллада Dm.
- Баллада Em.
- Босса нова С.
- Босса нова F.
- Босса нова G.
- Блюз С.
- Блюз F.
- Блюз Bb.
- Фанк Вm.
- Фанк Gm.
- Фанк Cm.
- Терции, трезвучия.
- Как запомнить септаккорды.
- Септаккорды Баллада.
- Септаккорды Поп-музыка.
- Септаккорды Босса-нова.
- Септаккорды Свинг.
- Септаккорды Фанк.
- Септаккорды Самба.
- Прогрессия Am.
- Прогрессия Dm.
- Прогрессия Em.
- Прогрессия С.
- Прогрессия F.
- Прогрессия G.
- Что дальше?

2) 18 (восемнадцать) аудиозаписей для самостоятельной работы, общая продолжительность 67 минут:

- Баллада Am.
- Баллада Dm.
- Баллада Em.
- Босса нова C.
- Босса нова F.
- Босса нова G.
- Блюз C.
- Блюз F.
- Блюз Bb.
- Фанк Bm.
- Фанк Gm.
- Фанк Cm.
- Септаккорды Баллада.
- Септаккорды Поп-музыка.
- Септаккорды Босса-нова.
- Септаккорды Свинг.
- Септаккорды Фанк.
- Септаккорды Самба.

3) Доступ к материалам: видеоурокам и аудиозаписям на Сайте, предоставляется на **6 (шесть)** месяцев с даты старта продаж, указанной на Сайте Исполнителя.

4) 3 (три) групповые онлайн-встречи на платформе Zoom, каждая встреча продолжительностью до 60 минут для ответов на вопросы по работе с Тренажером. Дата и время проведения групповых онлайн-встреч определяется Исполнителем самостоятельно, без согласования с Заказчиком, по своему графику и доводится для Заказчика заблаговременно, за 3 (три) рабочих дня до проведения групповой онлайн-встречи.

5) Проверка самостоятельно выполненных упражнений, в случае их предоставления Исполнителю в формате видео или аудио записей за 7 (семь) календарных дней до проведения групповой онлайн-встречи. Непосредственно разбор самостоятельно выполненных заданий Заказчиком осуществляется Исполнителем на групповой онлайн-встрече.

Стоимость тарифа «Старательный»: 24 000,00 (двадцать четыре тысячи) рублей.

1. Стоимость одного видеоурока составляет 471 (четыреста семьдесят один) рубль.
2. Стоимость одного аудиозаписи составляет 471 (четыреста семьдесят один) рубль.
3. Стоимость одной групповой онлайн-встречи составляет 471 (четыреста семьдесят один) рубль.

3. Тариф «Отличник» включает:

1) 30 видеоуроков, общей продолжительностью 168 минут:

- Вводный урок.
- Длительности.
- Баллада Am.
- Ошибки.
- Баллада Dm.
- Баллада Em.
- Босса нова C.
- Босса нова F.
- Босса нова G.
- Блюз C.
- Блюз F.
- Блюз Bb.

- Фанк Вm.
- Фанк Gm.
- Фанк Cm.
- Терции, трезвучия.
- Как запомнить септаккорды.
- Септаккорды Баллада.
- Септаккорды Поп-музыка.
- Септаккорды Босса-нова.
- Септаккорды Свинг.
- Септаккорды Фанк.
- Септаккорды Самба.
- Прогрессия Am.
- Прогрессия Dm.
- Прогрессия Em.
- Прогрессия C.
- Прогрессия F.
- Прогрессия G.
- Что дальше?

2) 18 аудиозаписей для самостоятельной работы, общая продолжительность 67 минут:

- Баллада Am.
- Баллада Dm.
- Баллада Em.
- Босса нова C.
- Босса нова F.
- Босса нова G.
- Блюз C.
- Блюз F.
- Блюз Bb.
- Фанк Вm.
- Фанк Gm.
- Фанк Cm.
- Септаккорды Баллада.
- Септаккорды Поп-музыка.
- Септаккорды Босса-нова.
- Септаккорды Свинг.
- Септаккорды Фанк.
- Септаккорды Самба.

3) Доступ к видеоурокам и аудиозаписям на Сайте предоставляется на **1 (один)** год с возможностью продления за дополнительную плату.

4) 3 (три) групповые онлайн-встречи на платформе Zoom, каждая встреча продолжительностью до 60 минут для ответов на вопросы по работе с Тренажером. Дата и время проведения групповых онлайн-встреч определяется Исполнителем самостоятельно, без согласования с Заказчиком, по своему графику и доводится для Заказчика заблаговременно, за 3 (три) рабочих дня до проведения групповой онлайн-встречи.

5) 1 (одна) индивидуальная онлайн-встреча, продолжительностью до 60 минут для разбора вопросов по работе с Тренажером. Дата и время индивидуальной онлайн-встречи согласовывается между Исполнителем и Заказчиком дополнительно.

6) Проверка самостоятельно выполненных упражнений, их разбор и рекомендации от Исполнителя на индивидуальной онлайн-встрече.

Стоимость тарифа «Отличник»: 29 000,00 (двадцать девять тысяч) рублей.

1. Стоимость одного видеоурока составляет 471 (четыреста семьдесят один) рубль.
2. Стоимость одного аудиозаписи составляет 471 (четыреста семьдесят один) рубль.
3. Стоимость одной групповой онлайн-встречи составляет 471 (четыреста семьдесят один) рубль.
4. Стоимость одной индивидуальной онлайн-встречи составляет 5 000 (пять тысяч) рублей.

Исполнитель имеет право предоставлять специальную (акционную) стоимость на Услуги (скидки) на всех Тарифах:

Предложение № 1:

По промокоду предоставляется скидка в размере 2 000 (две тысячи) рублей от общей стоимости Услуг по соответствующему Тарифу, указанной на Сайте Исполнителя или в настоящей Оферте.

Предложение № 2:

При полной оплате Услуг на тарифе «Самостоятельный»:

- до 28.06.2026 стоимость Услуг составляет 18 000 (восемнадцать тысяч) рублей;
- в период с 29.06.2026 по 02.07.2026 стоимость Услуг составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей;
- с период с 03.07.2026 по 05.07.2026 (включительно) стоимость Услуг составляет 22 000 (двадцать две тысячи) рублей.

Предложение № 3:

При полной оплате Услуг на тарифе «Старательный»:

- до 28.06.2026 стоимость Услуг составляет 20 000 (двадцать тысяч) рублей;
- в период с 29.06.2026 по 02.07.2026 стоимость Услуг составляет 22 000 (двадцать две тысячи) рублей;
- в период с 03.07.2026 по 05.07.2026 (включительно) стоимость Услуг составляет 24 000 (двадцать четыре тысячи) рублей.

Предложение № 4:

При полной оплате Услуг на тарифе «Отличник»:

- до 28.06.2026 стоимость Услуг составляет 25 000 (двадцать пять тысяч) рублей;
- в период с 29.06.2026 по 02.07.2026 стоимость Услуг составляет 27 000 (двадцать семь тысяч) рублей;
- в период с 03.07.2026 по 05.07.2026 (включительно) стоимость Услуг составляет 29 000 (двадцать девять тысяч) рублей.

ШАБЛОН

Волковой О.И.

от _____

паспорт серия _____ номер _____

выдан: _____

Дата выдачи _____

Телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Я, _____, прошу вернуть мне денежные средства в сумме _____ (_____) руб., за оплаченные услуги по теме _____ с тарифом «_____» в связи с _____ (указать причину возврата).

Возврат денежных средств прошу произвести по следующим банковским реквизитам:

(НЕОБХОДИМО УКАЗАТЬ ВСЕ БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ВАШЕГО СЧЕТА)

«___» _____ 202__ г.

_____/_____
подпись расшифровка